

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

- 1.1 De Graaff Legal: mr. J.C. de Graaff, gevestigd te Lelystad, advocaat handelende onder de naam De Graaff Legal;
- 1.2 Cliënt: de contractspartij c.q. de opdrachtgever van De Graaff Legal;
- 1.3 Het kantoor: mr. J.C. de Graaff en de op basis van een arbeids- uitzend- en/of volontairsovereenkomst aan De Graaff Legal verbonden natuurlijke personen;
- 1.4 Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredigheid of anderszins) – exclusief verschotten en kantoorkosten als in artikel 1.5 en 1.6 bedoeld – die De Graaff Legal voor uitvoering van de opdracht met de cliënt is overeengekomen;
- 1.5 Verschotten: de kosten die De Graaff Legal in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt;
- 1.6 Kantoorkosten: de vaste opslag op het honorarium ter bestrijding van de kosten van kantoorfaciliteiten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op vervolgoopdrachten, aanvullende opdrachten, en reeds bestaande rechtsverhoudingen tussen partijen, waaronder begrepen opdrachten waarbij reeds eerder een opdrachtbevestiging is verzonden en door opdrachtgever is aanvaard, ongeacht of daarbij uitdrukkelijk opnieuw naar deze voorwaarden is verwezen.
- 2.3 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op door opdrachtnemer ingeschakelde werknemers.

Artikel 3 : Opdracht

- 3.1 Een opdracht komt eerst tot stand, nadat deze door De Graaff Legal is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan De Graaff Legal slechts worden vertegenwoordigd door een aan het kantoor verbonden advocaat / jurist.
- 3.2 Een opdracht bij zaken die worden behandeld op basis van het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp wordt pas door De Graaff Legal aanvaard indien door de Raad voor Rechtsbijstand een toevoeging wordt afgegeven. De Graaff Legal kan met de cliënt overeenkomen dat de opdracht eerder wordt aanvaard en wel onder voorbehoud op basis van het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp. Bij de afwijzing van de toevoeging door de Raad voor Rechtsbijstand wordt de cliënt aangemerkt als betalende cliënt en wel vanaf het moment van de aanvaarding van die opdracht;
- 3.3 Iedere opdracht aan het kantoor wordt geacht aan De Graaff Legal te zijn verleend, dat wil zeggen dat de cliënt ermee instemt, dat De Graaff Legal de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door het kantoor of zo nodig door derden in opdracht van het kantoor;
- 3.4 Alle opdrachten worden voor en namens De Graaff Legal aanvaard. Het bepaalde in de artikelen 404, 407 lid 2 en 409 lid 1 BW wordt terzijde gesteld.

Artikel 4: wijziging en annulering

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
- 4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. De Graaff Legal stelt cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 4.3 Indien de eventueel overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, is De Graaff Legal gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Een verlate levering kan niet worden tegengeworpen.
- 4.4 De Graaff Legal is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. De Graaff Legal is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.

Artikel 5: Declaratie

- 5.1 Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd.
- 5.2 Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- 5.3 De Graaff Legal is steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.
- 5.4 In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing voor rekening van de cliënt komen.
- 5.5 Indien in zaken die worden behandeld op basis van het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp naar aanleiding van de resultaatbeoordeling door de Raad voor Rechtsbijstand wordt vastgesteld dat de resultaatgrens is bereikt dan wel overschreden, als gevolg waarvan conform art. 34g lid 1 van de Wet op rechtsbijstand de toevoeging wordt ingetrokken, dan geldt de reeds in artikel 5.1 gestelde bepaling alsook de bijbehorende rechten en plichten. Oftewel: indien de toevoeging komt te vervallen dan wordt het uurtarief conform de opdrachtbevestiging in rekening gebracht.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Betaling van de declaratie van De Graaff Legal dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij op de declaratie anders is aangegeven. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
- 6.2 Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van De Graaff Legal gestelde bankrekeningen dan wel betaling per pin of in contanten (tot op het moment van betaling in de advocatuur ter zake algemeen aanvaarde maximum) tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de cliënt.
- 6.3 De eigen bijdrage van de lichte adviestoevoeging en de bijdrage voor het togagesprek (oriëntatiegesprek) dienen voorafgaand aan het gesprek te worden betaald. Ingeval er niet voorafgaand het gesprek is betaald is De Graaff Legal gerechtigd de afspraak te annuleren.
- 6.4 Indien cliënt in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt.
- 6.5 De vermelden tarieven zijn exclusief btw. Overige bijkomende kosten, zoals reistijd, verschotten e.d. worden afzonderlijk in rekening gebracht.

- 6.6 Indien er geen vast tarief is overeengekomen, kan het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Er zal op verzoek een schatting worden gegeven van het aantal benodigde uren. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het te betalen bedrag wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van De Graaff Legal.
- 6.7 Indien er met een vast tarief wordt gewerkt, kan dit als basistarief worden aangemerkt en dit tarief wegens complexiteit worden verhoogd. Dit zal enkel in overleg gebeuren.
- 6.8 De Graaff Legal kan de overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren.
- 6.9 Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling. De Graaff Legal is gerechtigd (een deel van) de betaling vooraf te vergen en de overeenkomst opschorten totdat een (volgende) betaling is voldaan. Indien er geen afwijkende afspraken zijn gemaakt zal opdrachtnemer maandelijks achteraf factureren.
- 6.10 Indien er niet binnen de gestelde termijn is betaald is De Graaff Legal gerechtigd de opdracht per direct te beëindigen of kan de werkzaamheden op te schorten totdat een deel of de volledige betaling is voldaan. Het risico van niet tijdig betalen van de (voorschot-)factuur komt voor rekening en risico van de cliënt.
- 6.11 Betaling van een training of ander digitaal product dient te worden voldaan tijdens de aankoop. Toegang tot de training of ander digitaal product wordt pas verleend na volledige betaling van het factuurbedrag, tenzij anders overeengekomen.
- 6.12 De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. De Graaff Legal is gerechtigd de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan opdrachtgever.
- 6.13 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van cliënt zijn de vorderingen van cliënt onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 Cliënt stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan De Graaff Legal. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De Graaff Legal zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
- 7.2 Cliënt vrijwaart De Graaff Legal voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in artikel 7.1 gestelde. Indien cliënt niet of niet tijdig de verlangde gegevens verstrekt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit mogelijk voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt.
- 7.3 De aansprakelijkheid van het kantoor voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. In het geval dat de verzekeraar geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door De Graaff Legal aan cliënt in rekening is gebracht, met een maximum van € 5.000.
- 7.4 De in het derde lid omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van De Graaff Legal en / of van haar leidinggevende ondergeschikten, waaronder mede wordt verstaan de aan het kantoor verbonden advocaten/juristen.
- 7.5 Bij het inschakelen van derden zal het kantoor steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het kantoor is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- 7.6 De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval het kantoor aansprakelijk is voor fouten van door het kantoor ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van

door het kantoor bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitzonderd.

- 7.7 Alle aanspraken van cliënt(en) en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij De Graaff Legal binnen 6 maanden nadat cliënt respectievelijk de derde bekend was, of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
- 7.8 De Graaff Legal is niet aansprakelijk voor een eventueel verlies aan (het recht op) inkomsten, toeslagen of uitkeringen als gevolg van het behaalde resultaat in uw zaak.

Artikel 8: Langdurige afwezigheid / waarneming

- 8.1 In het geval dat mr. J.C. de Graaff als gevolg van langdurige afwezigheid niet in staat is om aan de opdracht (verdere) uitvoering te geven, zal de zaak worden waargenomen door de heer mr. G.J.A.M. Gloudi (info@gloudiadvocatuur.nl), advocaat in Lelystad.
- 8.2 In het geval dat mr. J.C. de Graaff als gevolg van langdurige afwezigheid niet in staat is om aan de opdracht (verdere) uitvoering te geven, en de in artikel 8.1 genoemde persoon niet in staat is om de zaak waar te nemen, zal De Graaff Legal indien nodig de zaak ter waarneming onder brengen bij een derde partij welke als advocaat / jurist geregistreerd staat.

Artikel 9: Klachten

- 9.1 Cliënt kan een klacht bij De Graaff Legal neerleggen zoals omschreven in het klachtenregeling zoals gepubliceerd op de website.
- 9.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10: Rechtsverhouding / geschilbeslechting

- 10.1 De rechtsverhouding tussen De Graaff Legal en haar cliënten is onderworpen aan het Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslist door de Nederlandse rechter.
- 10.2 Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 10.3 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Graaff Legal is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt of anders overeen is gekomen.
- 10.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens De Graaff Legal en betrokken derden 6 maanden.

Artikel 11: Overige bepalingen

- 11.1 De Graaff Legal beschikt niet over een Stichting Derdengelden(rekening).

Lelystad, juni 2025.